|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CUSTOMER JOURNEY MAP | | | | | |
| Nº Usuario:2 | | | | | |
| Persona: Usuario2 | | | Objetivos: subir un archivo a la web. | | |
|  | HU 1 | HU 2 | | HU 3 | HU N |
| Haciendo | Ingresa su Rut y nombre a la página. | Ingresa a la página de alumnos. | | sube el archivo, Espera la revisión y el comentario del profesor. | En caso de necesitar corrección se hace, Sale de la página |
| Pensando | Necesidad de ingresa a la web. | Usuario y Rut del alumno. | | Necesidad de la revisión para dar por terminado el trabajo. | Realiza la corrección, saliendo de la web. |
| Emoción |  |  | |  |  |
| Completitud |  |  | |  |  |
| Ideas | Ninguna. | Mejorar la forma para ingresar a la web. | | Ambiente no grato e incompleto. | Incompleta. |
| Conocimiento: | | | | | |

